



QUALIFIZIERTE  
AUSBILDUNGS-  
BEGLEITUNG  
IN BETRIEB UND  
BERUFSSCHULE



# Regionale Unterstützungsstrukturen für eine erfolgreiche Ausbildung

Gelingensbedingungen und Herausforderungen



OloV-Regionalkonferenzen – 05. & 19.09.2023



Renate-Anny Böning  
Nora Brand  
Mario Wiesmann  
QuABB Koordinierungsstelle  
involas

QuABB wird gefördert von der Europäischen Union und aus Mitteln des Hessischen Ministeriums für Wirtschaft, Energie, Verkehr und Wohnen und des Hessischen Kultusministeriums.



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



QuABB wird koordiniert von:



- I. Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule**
- II. Programmstruktur und Dienstleistungen der Koordinierungsstelle**
- III. Fallbeispiel und Diskussion**

# Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule

# Was ist QuABB?



Die Qualifizierte Ausbildungsbegleitung in Betrieb und Berufsschule (kurz: QuABB) ist ein Beratungs- und Unterstützungsangebot für Auszubildende, Betriebe und Berufsschulen. QuABB verfolgt das Ziel, Ausbildungsabbrüche im dualen System zu verhindern.

Weitere Informationen: [www.quabb-hessen.de](http://www.quabb-hessen.de)

# Ziele des Programms

- Ausbildungsabbrüche vermeiden
- Bei unvermeidbarem Abbruch Anschlussperspektiven für Auszubildende sichern



# Zielgruppen



QuABB hilft **Auszubildenden** dabei, ihre Ausbildung erfolgreich abzuschließen

- in allen dualen Ausbildungsberufen
- mit Berufsschule, Wohnsitz oder Firmensitz am jeweiligen Standort des QuABB-Trägers



**Betriebe** können von der lösungsorientierten Beratung durch QuABB profitieren

- Konfliktmoderation
- Vermittlung zwischen den Akteuren der Ausbildung



QuABB unterstützt **Lehrkräfte an Berufsschulen**

- Unterstützung bei komplexen Problemen
- vernetztes Unterstützungsangebot

# Die 3 Handlungsfelder von QuABB



Beratung / Intervention

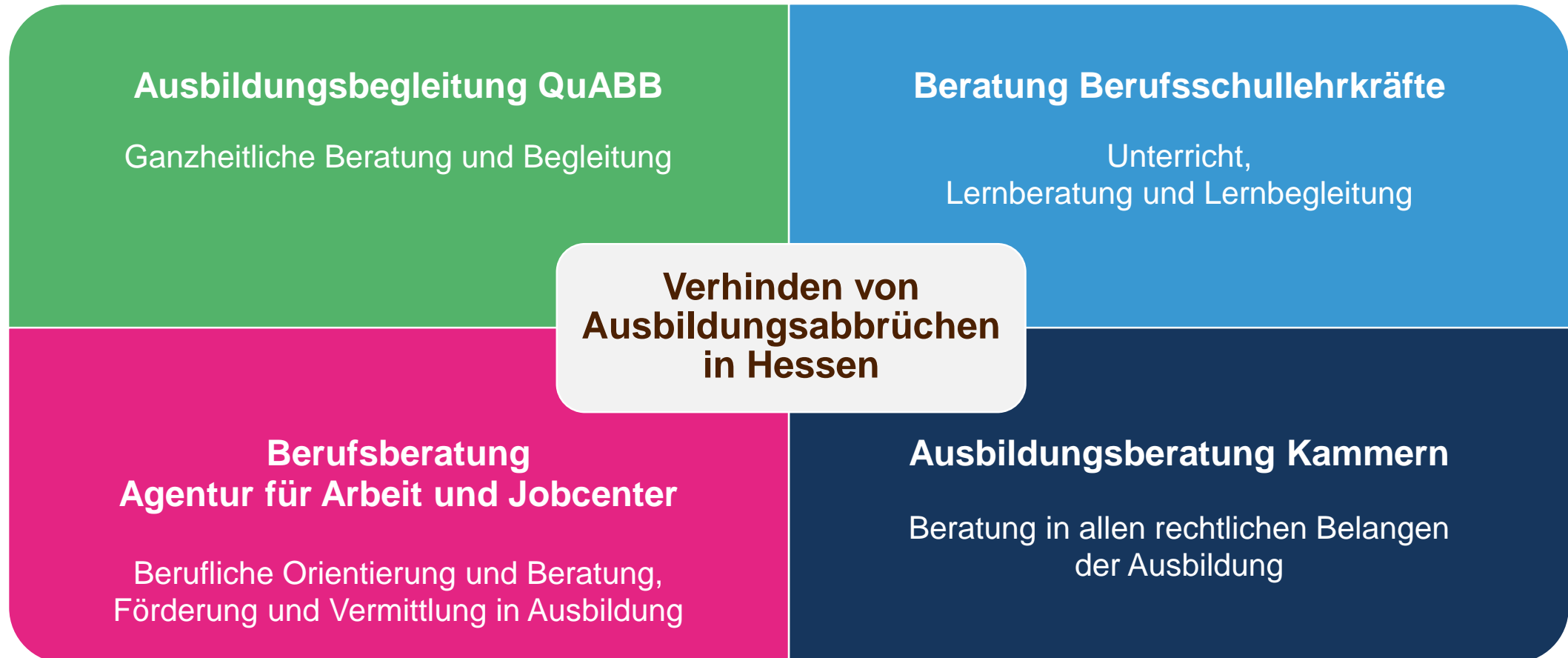


Netzwerkarbeit



Prävention

# Kooperationen der Hauptakteure





# Zahlen und Fakten 07/2015-08/2023



86.740  
dokumentierte  
Beratungsgespräche



225  
Ausbildungsberufe



50 Ausbildungs-  
begleitungen



85%  
der gefährdeten  
Ausbildungen  
stabilisiert



17.810  
Dokumentierte  
Beratungsfälle

an  
97  
Berufsschulen



in 24  
hessischen  
Regionen

# Programmstruktur

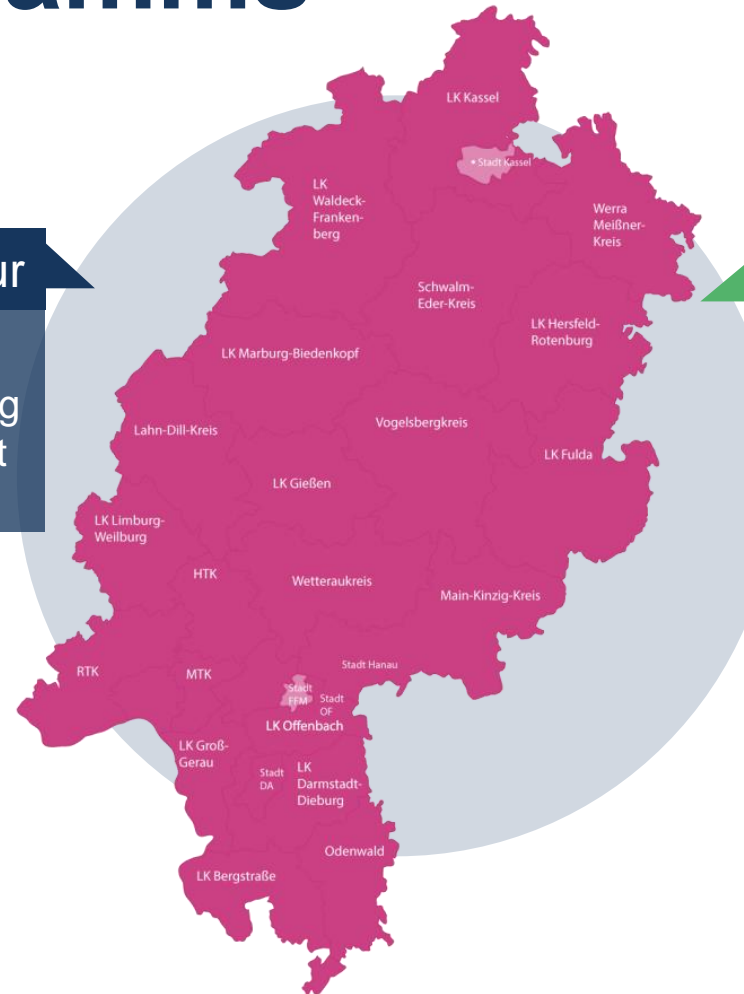
# Hessenweite Umsetzung des Landesprogramms

## Landesweite Stützstruktur

- Hessenweite Koordinierung
- Regionale Prozessbegleitung
- Zentrale Öffentlichkeitsarbeit

## Einheitliche Qualitätsstandards

- Fortbildung
- Zertifizierung
- Internetgestützte Datenbank



# Instrumente der Qualitätsentwicklung und -sicherung

## QuABB Qualitätsstandards

- Anforderungen Handlungsfelder Krisen-Intervention Prävention sowie lokale Netzwerkarbeit
- Evaluierung der Standards (in 2021)

## Beratungsqualität

- Zertifizierung der Beratungsfachkräfte/Träger
- Beratungsleitfaden und Methoden für die qualifizierte Ausbildungsbegleitung
- Feedbackbefragungen zur Beratungsqualität

## eFallakte

- Falldokumentation
- Auswertung der Beratungsfälle nach ausgewählten Indikatoren

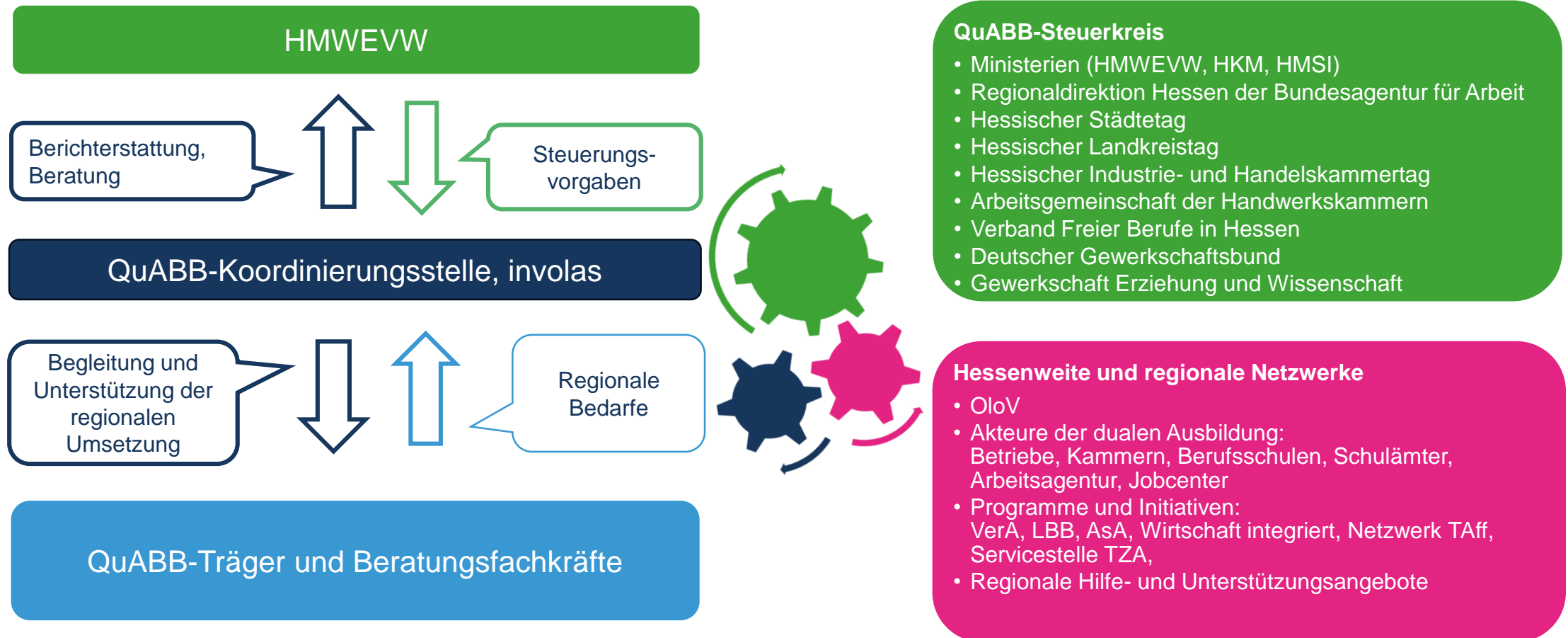
## Datenberichte

- Regelmäßige Datenberichte zum Programmfortschritt
- Standortbezogene Datenauswertungen zur regionalen Steuerung

## Beschwerdemanagement

- Kundenzufriedenheit
- alle Zielgruppen des Programms und der Koordinierungsstelle

# Landesweite Stütz- und Steuerungsstruktur





## QuABB-Koordinierungsstelle

**involas - Institut für berufliche Bildung, Arbeitsmarkt- und Sozialpolitik GmbH**

**Renate-Anny Böning (Projektleitung)**

**069 27224-721**

**renate-anny.boening@involas.com**

**Dr. Sabine Beck**

**069 27224-853**

**sabine.beck@involas.com**

**Nora Brand**

**069 27224-854**

**nora.brand@involas.com**

**Mechthild Kaim**

**069 27224-849**

**mechthild.kaim@involas.com**

**Mario Wiesmann**

**069 27224-722**

**mario.wiesmann@involas.com**

**[www.quabb-hessen.de](http://www.quabb-hessen.de)**

